



VALUTAZIONE E AUTOVALUTAZIONE D'ISTITUTO

I. C. «M. L. KING»

a. s. 2022/23

QUESTIONARI ESAMINATI: 165

RIVOLTI A:

DOCENTI

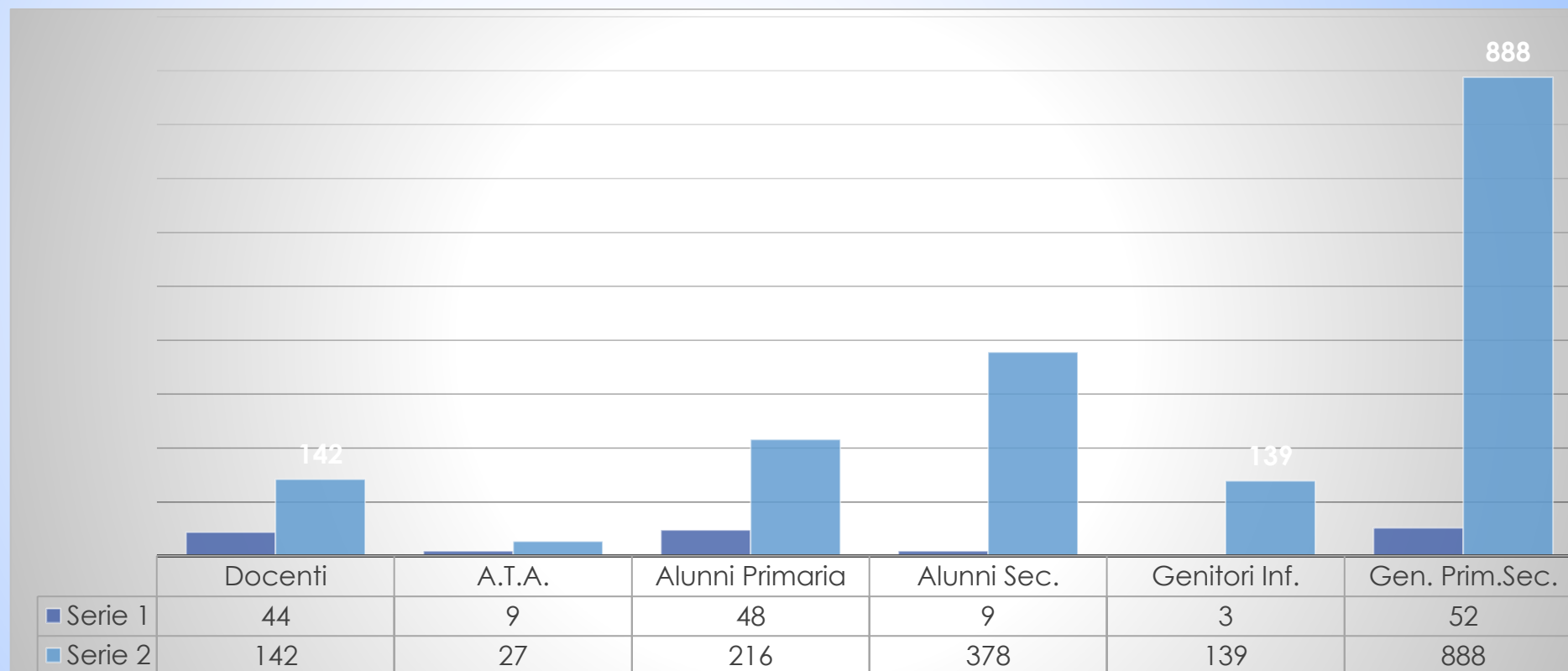
- ▶ ALUNNI CLASSI IV^o-V^o
- ▶ ALUNNI SCUOLA SECONDARIA 1^oGRADO

PERSONALE
A.T.A.

GENITORI

QUESTIONARI DA COMPILARE : 1790 □

QUESTIONARI COMPILATI : 165 ■

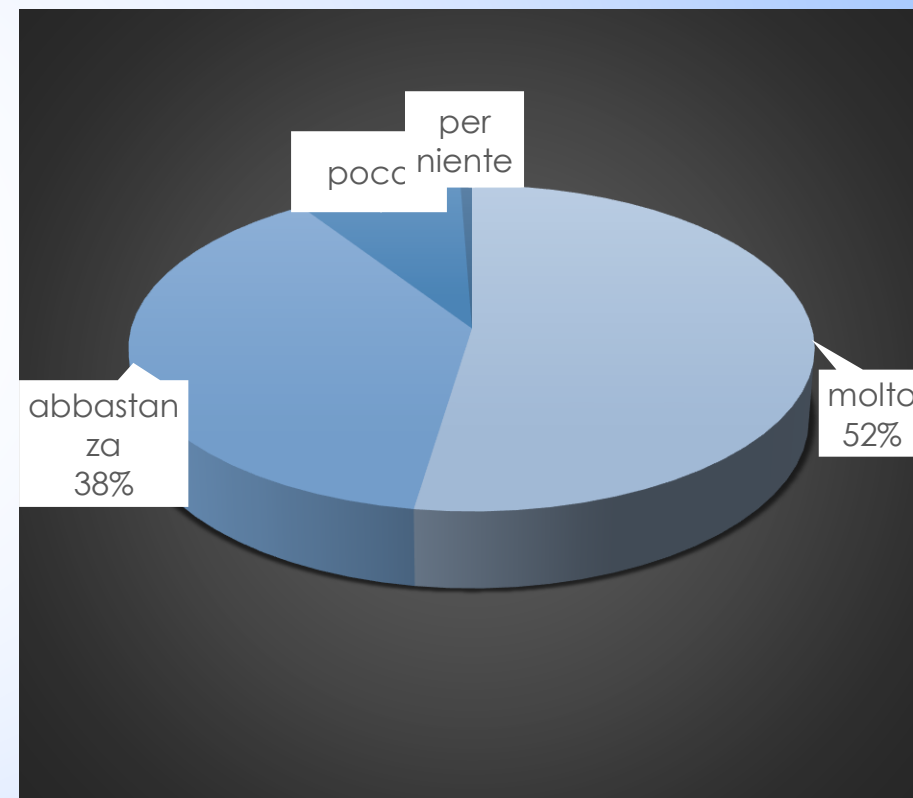


DOCENTI – AREA 1 – 44 risposte su **142** (hanno risposto: **5** docenti su **16** dell'Infanzia, **25** su **74** della Primaria, **14** su **52** della Secondaria)

ORGANIZZAZIONE E FUNZIONAMENTO

Quest'area si compone di 13 domande che riguardano:

- ▶ il supporto della Dirigenza al personale, per il raggiungimento degli obiettivi che la Scuola propone;
- ▶ la funzionalità del P.O.F. rispetto all'autonomia scolastica, alle esigenze dell'utenza, del territorio, alla crescita professionale dei docenti;
- ▶ la funzionalità dell'organizzazione generale delle lezioni, dell'orario scolastico, delle riunioni collegiali e degli incontri con i genitori.;
- ▶ coinvolgimento del personale nello sviluppo di piani, strategie e processi;
- ▶ l'adeguatezza dei livelli di informatizzazione e di sicurezza;
- ▶ la pulizia dei locali.

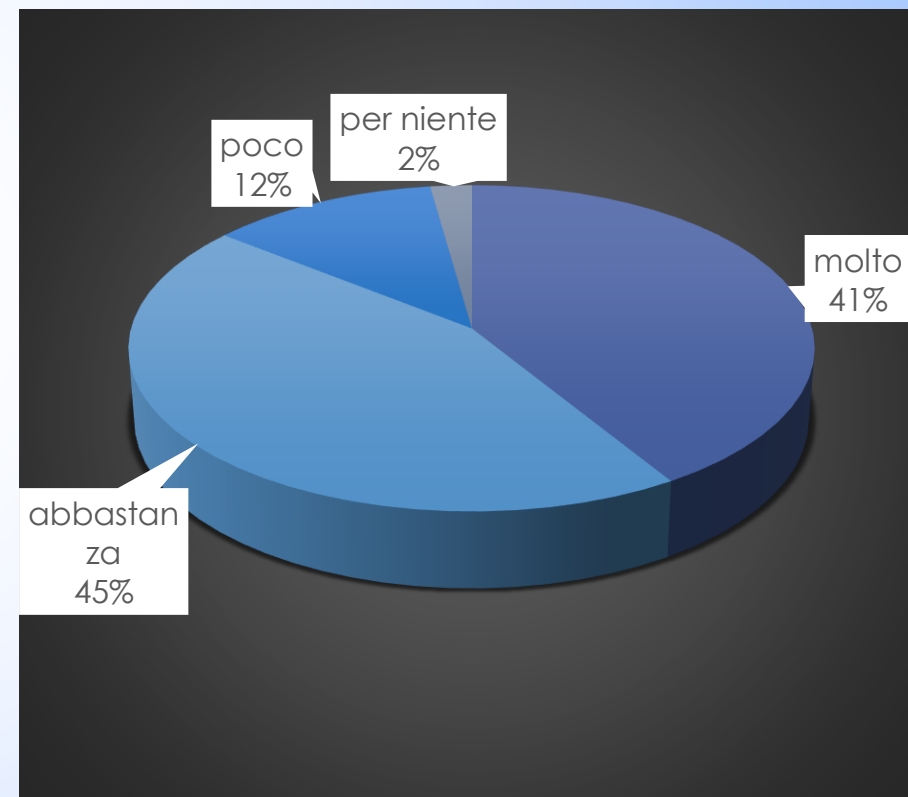


DOCENTI – AREA 2

CLIMA SCOLASTICO

Quest'area si compone di 5 domande che riguardano:

- ▶ la valorizzazione delle professionalità e la condivisione delle decisioni;
- ▶ la tempestività e l'efficacia delle informazioni, delle comunicazioni con le famiglie;
- ▶ la qualità dei rapporti con gli alunni, tra i docenti, con il Dirigente, con la segreteria, con i collaboratori scolastici.

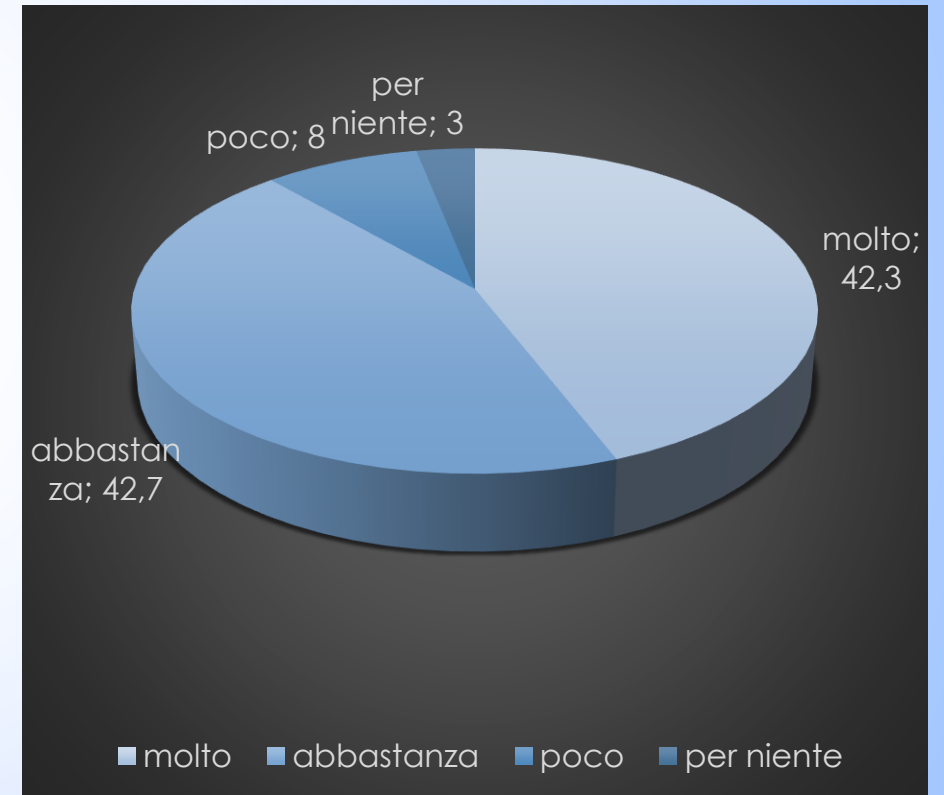


DOCENTI – AREA 3

PROGETTAZIONE DIDATTICA E POLITICHE SCOLASTICHE

Quest'area si compone di 5 domande che riguardano:

- ▶ la condivisione tra i docenti delle scelte e dei percorsi didattici;
- ▶ l'efficacia delle lezioni in didattica a distanza e in didattica digitale integrata;
- ▶ la qualità e l'efficacia dei progetti di arricchimento, di valorizzazione dell'eccellenza, di recupero e rinforzo



Alcuni suggerimenti su ciò che si potrebbe migliorare.....

- ▶ «Formare, aggiornare e istruire» il personale della Segreteria ad avere un atteggiamento più consono, rispettoso e professionale nei confronti dei docenti, evitando, inoltre, i ripetuti errori su pratiche e modulistiche varie. **(2 su 44)**
- ▶ Favorire: a) rapporti positivi tra le figure referenti ed il resto del personale; b) un comportamento più equo da parte delle figure dirigenziali e collaborazione tra tutto il personale della Scuola. **(2 su 44)**
- ▶ I collaboratori del D.S. dovrebbero avere un comportamento professionale, curando i rapporti e la comunicazione, sostenendo il benessere lavorativo dei docenti senza alcuna differenza tra gli stessi. **(1 su 44)**
- ▶ Prevedere attività che favoriscano l'inclusione di tutti gli alunni (BES, DSA, Eccellenze) **(3 su 44)**
- ▶ Promuovere maggiormente le «*buone pratiche scolastiche*» magari perseguite da quei docenti che non tendono a mettersi in mostra, ma che ottengono buoni risultati. **(1 su 44)**

I suggerimenti continuano...

- ▶ Limitare le «invasioni» delle famiglie che minano la qualità e il tempo dedicato alla didattica, mantenendo una maggiore distanza. (2 su 44)
- ▶ Favorire processi lavorativi meno burocratici e frenetici, avvalendosi delle possibilità date dall'autonomia per compiere scelte più coraggiose. (1 su 44)
- ▶ Rivalorizzare l'aula da dedicare alla biblioteca di Istituto. (1 su 44)
- ▶ Migliorare la qualità del cibo a mensa (1 su 44) e la pulizia dei locali (1 su 44).
- ▶ Tornare alle ore da 60 minuti. (1 su 44)
- ▶ Mantenere ingresso ed uscita da scuola con orari scaglionati per sicurezza e controllo maggiori. (1 su 44)
- ▶ Formulare i quesiti del presente questionario in modo da non proporre, all'interno del contenuto, l'aspettativa del risultato valutativo. Si crea una situazione di fallacia argomentativa (riscontrabile spesso in varie forme, anche negli stili comunicativi orali) che orienta l'interlocutore verso il contenuto della domanda che, infatti, è in forma affermativa. La strutturazione degli item, obbligando e limitando la scelta a risposte chiuse standardizzate, non permette, riferendosi al contesto, di far emergere situazioni diverse da quelle previste a priori, né di cogliere le varie declinazioni in cui ogni singolo quesito potrebbe convergere. Qualsiasi risultato, in positivo o in negativo, prodotto da siffatto questionario, pertanto, non può essere considerato utile in termini di attendibilità poiché non restituisce la reale percezione dei partecipanti. (1 su 44)

Rispetto al monitoraggio dello scorso anno, i seguenti **punti di forza** risultano uguali o rafforzati di alcuni punti percentuali:

- ❖ Il Dirigente Scolastico si adopera affinché l'Istituto abbia un'immagine positiva sul territorio in cui opera (dal 93 al 98%)
- ❖ Efficacia delle comunicazioni alle famiglie (dal 98 al 100%).
- ❖ Sito web e livello di informatizzazione adeguato (92%).
- ❖ Il piano di sicurezza della scuola risulta adeguato (dal 90 al 93%).

Emergono alcune **criticità**, poiché alcuni aspetti hanno subito una diminuzione di punti in percentuale:

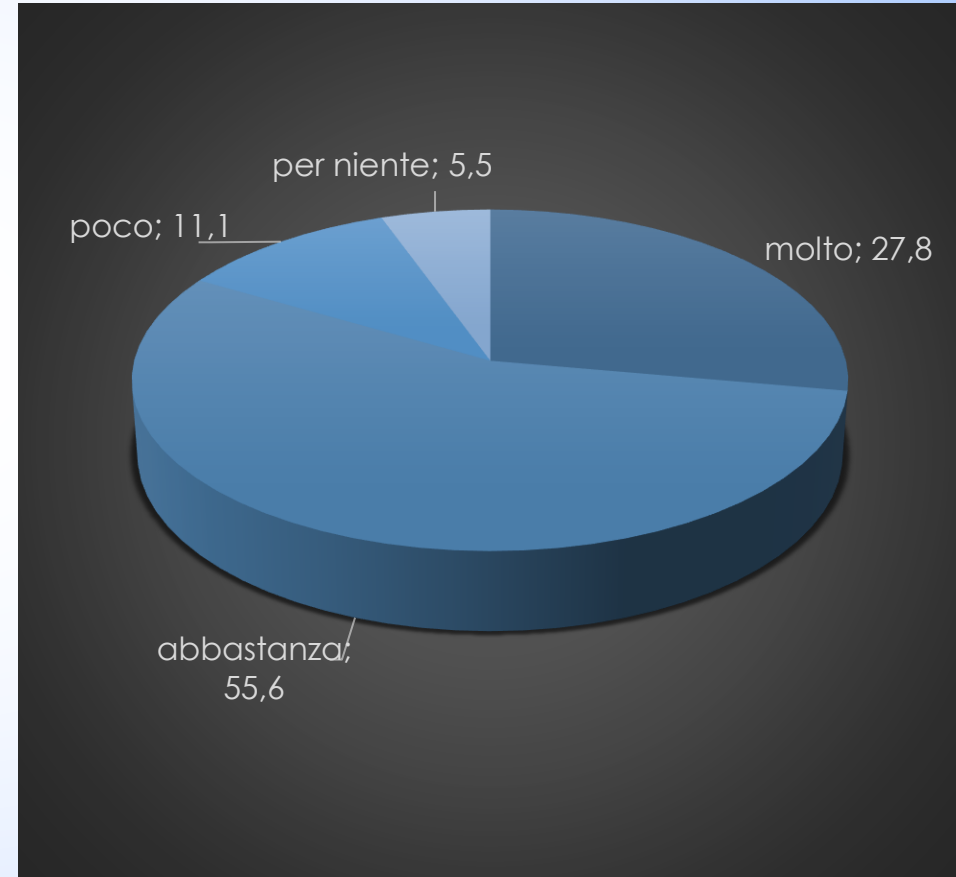
- ❖ La condivisione, nella comunità scolastica, di mission-vision-obiettivi esplicitati nel PTOF (dal 97 al 95,5%).
- ❖ Le relazioni collaborative e di rispetto con il personale di Segreteria (dal 84 al 79,5%) e con i colleghi (dal 96,5 al 86,5%).
- ❖ Poco coinvolgimento nello sviluppo di piani, strategie e processi (dal 10 al 18%).
- ❖ Il Dirigente Scolastico agisce come esempio (dal 94 al 91%).
- ❖ Il piano di aggiornamento risulta adeguato (dal 98,5 al 91%).
- ❖ Il livello di pulizia degli ambienti risulta non adeguato (dal 17 al 27%).
- ❖ Non adeguati gli interventi specifici per le eccellenze (dal 23 al 20,5%), per gli alunni con disabilità (dal 10 al 20%) e per alunni con DSA o BES (dal 7 al 16%). Poca attenzione all'inclusione degli alunni stranieri (dal 7 al 9%).

PERSONALE A.T.A. – AREA 1- 9 risposte **su 27** (7 collaboratori - 2 personale segreteria)

EFFICIENZA ED EFFICACIA DELLE SCELTE EDUCATIVE E CURRICULARI

Quest'area si compone di 3 domande che riguardano:

- ▶ la condivisione di tutto il personale degli orientamenti didattici;
- ▶ la partecipazione di tutto il personale alla realizzazione del progetto educativo.

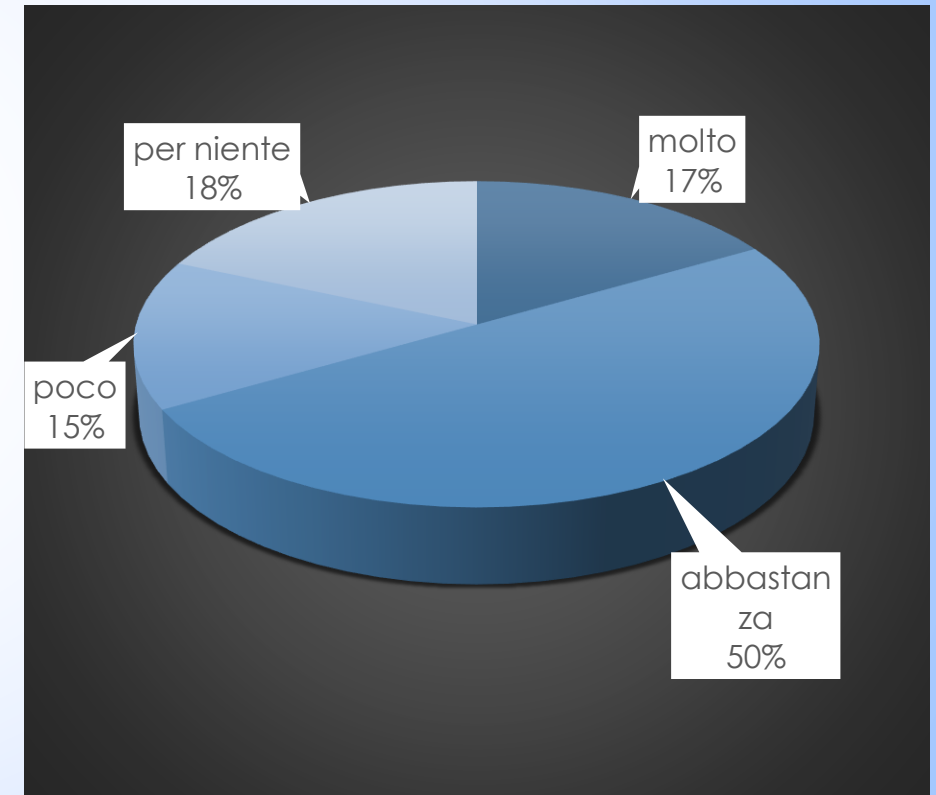


PERSONALE A.T.A. – AREA 2

EFFICIENZA ED EFFICACIA DELL'ORGANIZZAZIONE

Quest'area si compone di 6 domande che riguardano:

- ▶ l'efficacia dell'organizzazione logistica e della flessibilità del lavoro;
- ▶ l'adeguatezza delle responsabilità, del carico di lavoro, della suddivisione delle mansioni, dell'orario di lavoro, delle dotazioni per la sicurezza;
- ▶ la funzionalità degli incontri con D.S./D.S.G.A.

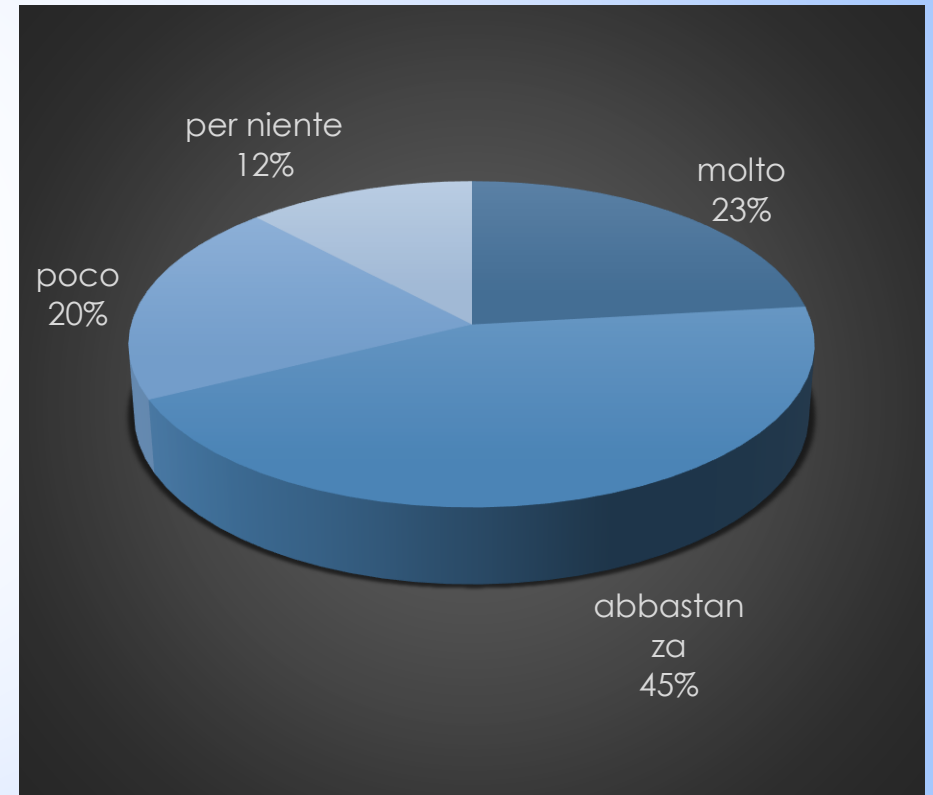


PERSONALE A.T.A. – AREA 3

RELAZIONI, COMUNICAZIONI, FORMAZIONE

Quest'area si compone di 11 domande che riguardano:

- ▶ la chiarezza e la velocità delle comunicazioni;
- ▶ la qualità del clima di lavoro;
- ▶ la qualità dei rapporti con gli alunni, con i docenti, con il personale non docente, con il Dirigente;
- ▶ l'efficacia della valorizzazione e dell'aggiornamento delle professionalità.



Un unico suggerimento per migliorare:

- ❖ Aumentare gli spazi fisici lavorativi. (1 su 9)
- ❖ Nessun suggerimento. (8 su 9)

Punti di forza risultano essere:

- ❖ La puntualità con la quale il D.S. riceve il personale
- ❖ I rapporti positivi con gli alunni, i docenti e lo staff della D.S.
- ❖ Rapporto cordiale con i colleghi

Anche se migliorate di alcuni punti percentuale, permangono alcune **criticità** rispetto alla soddisfazione riguardante:

- ❖ Pianificazione delle attività, comunicate con congruo anticipo (dal 36 al 44%); i tempi di svolgimento che non risultano pienamente adeguati (dal 45,5 al 33%) e la suddivisione dei carichi di lavoro (dal 37 al 44%)
- ❖ Collaborazione fra colleghi (dal 55 al 64%)
- ❖ Valorizzazione del proprio operato da parte della D.S.G.A. (dal 45 al 55,5%)

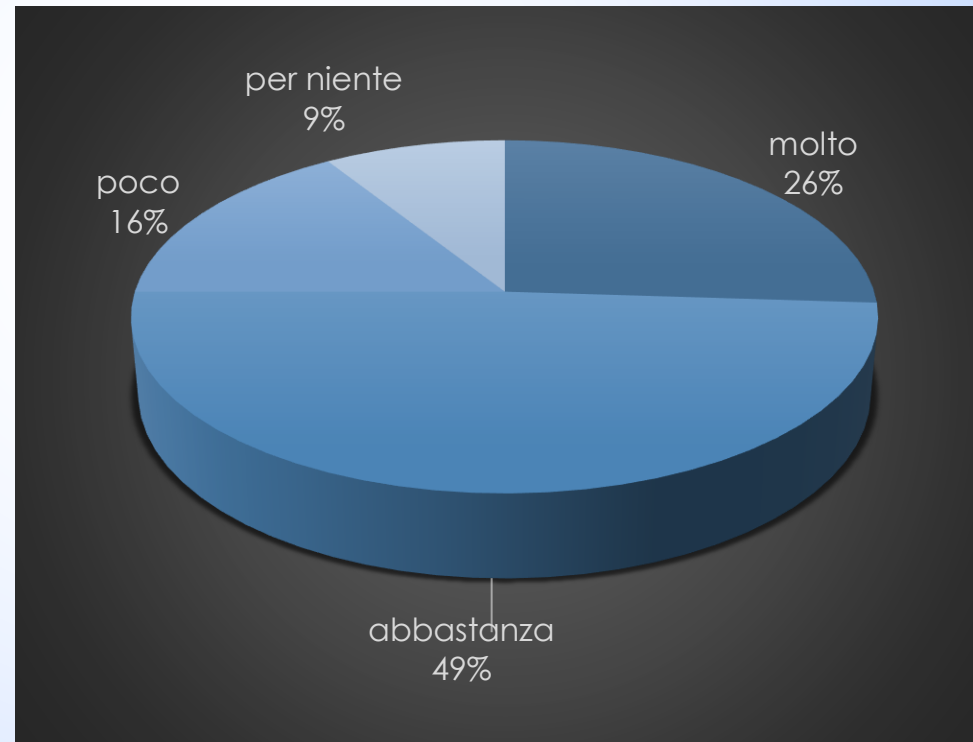
GENITORI – AREA 1

52 risposte (42 Primaria - 10 Secondaria)

EFFICIENZA ED EFFICACIA DELLE SCELTE EDUCATIVO/CURRICULARI

Quest'area si compone di 4 domande che riguardano:

- la qualità dei progressi, delle competenze, della valorizzazione delle potenzialità del figlio;
- l'adeguatezza dei compiti assegnati a casa.

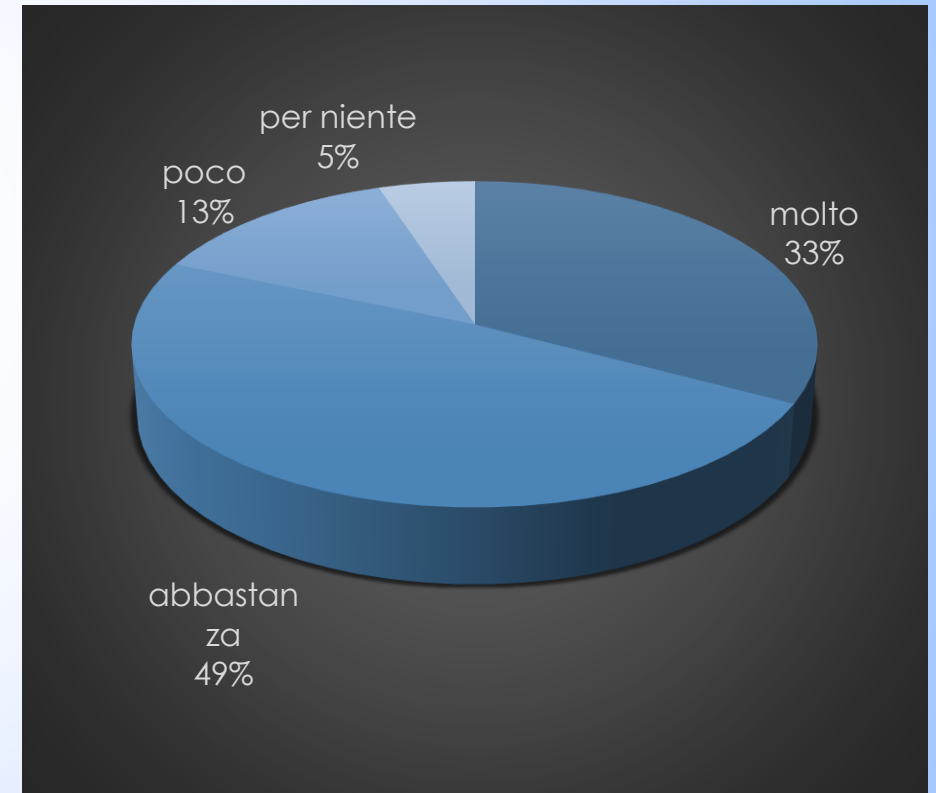


GENITORI - AREA 2

EFFICIENZA ED EFFICACIA ORGANIZZATIVA E DELLE STRUTTURE

Quest'area si compone di 3 domande che riguardano:

- l'efficacia delle modalità di comunicazione;
- il coinvolgimento delle famiglie;

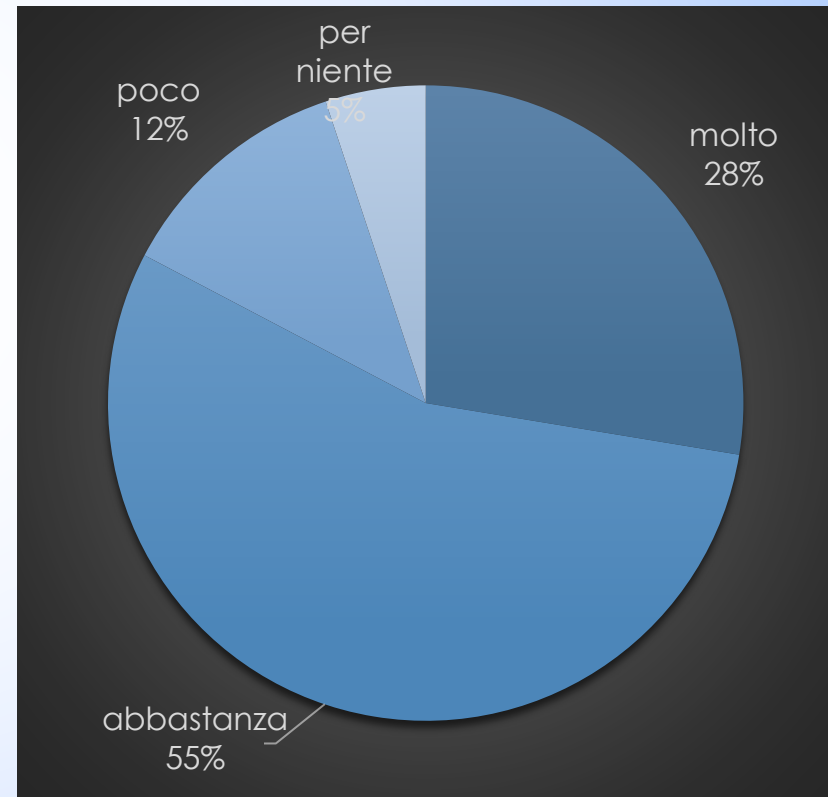


GENITORI - AREA 3

CLIMA RELAZIONALE

Quest'area si compone di 3 domande che riguardano:

- la qualità dei rapporti;
- la qualità del servizio erogato.



Suggerimenti da parte dei genitori.....

- ❖ Maggiore gentilezza da parte dei collaboratori scolastici; più disponibilità e competenza dal personale di segreteria. (2 su 52)
- ❖ Fattiva collaborazione scuola-famiglia con iniziative dedicate; più comunicazioni sulle attività proposte; tornare alle riunioni in presenza. (3 su 52)
- ❖ Maggiore attenzione alla pulizia dei bagni. (1 su 52)
- ❖ Praticare più attività fisica. (1 su 52) Maggiore utilizzo degli elementi digitali. (1 su 52)
- ❖ Migliorare il menù a mensa, scegliendo piatti più adatti ai bambini e pasti più bilanciati, a volte ci sono troppo carboidrati. (1 su 52)
- ❖ La scuola vuole dare un'immagine di sé completamente diversa da quella che è in realtà: non vi è accesso nell'aula di informatica e la Lim viene usata solo come video-proiettore; mancano attività laboratoriali e di gruppo; non vengono organizzate feste e/o recite; la didattica non è all'avanguardia e si riduce solo a: spiegazioni, esercizi, interrogazioni e compiti per casa, senza insegnare un metodo di studio; le docenti vengono sempre difese dalla dirigenza (1 su 52). Si suggerisce di coinvolgere gli studenti in attività didattiche vere e proprie, di ampliamento: biblioteca della scuola, informatica, giardinaggio (1 su 52). Organizzare corsi extra-scolastici, come il teatro (1 su 52).
- ❖ Formare il corpo docenti per la gestione degli alunni DSA, affinché sia in grado di trovare metodologie didattiche alternative finalizzate al raggiungimento degli obiettivi. Inserire una figura che possa verificare la giusta applicazione delle leggi, a tutela dei ragazzi, e verifica periodica delle corrette tempistiche di svolgimento dei programmi ministeriali. (1 su 52)

Inoltre....

- La domanda «**Impegno della Dirigenza a coinvolgere i genitori, gli studenti e i portatori di interesse nei progetti a lungo termine e nelle scelte importanti della vita della scuola**» risulta inutile e a presa in giro dato che non vi è alcun coinvolgimento per noi genitori. Progetti a lungo termine non ci sono, non ne ho mai sentito parlare. I genitori non vengono coinvolti nelle scelte importanti o presi in considerazione nonostante i disagi provocati da entrate ed uscite scaglionate e da cancelli diversi. Si suggerisce di attuare quanto riportato nella domanda. (1 su 52)
- Il questionario risulta già fallato in partenza. Nelle domande si vuole già fornire la risposta più consona che la scuola vuole ricevere. Mi pongo io una domanda: *come genitori siete soddisfatti del corpo docente?* Assolutamente no, anzi trovo vergognoso un corpo docente che si vuole far apparire come eccellenza, ma tale non è. Non mi riferisco a tutte le insegnanti, ma quelle della mia classe sono svogliate, confusionarie e molto sbadate....non motivano i bambini che, anzi, vengono indirizzati a far sempre meno in modo che il livello resti sempre basso così tutti gli alunni sono parificati. In questa maniera le insegnanti hanno vita e lavoro facile, caricando le famiglie di ulteriori incombenze, come l'insegnamento del corsivo ai figli. Il covid viene usato per coprire mancanze e professionalità..... Le scuole vicine si sono tutte attivate sia con gli alunni, sia con l'organizzazione. Spero che questi suggerimenti siano utili e non vengano cestinati dal personale addetto, ancor prima di arrivare al destinatario. (1 su 52)

Punti di forza:

- ❖ I genitori mostrano soddisfazione per il livello culturale, il metodo di studio e la preparazione ricevuti dal figlio (87%).
- ❖ La tempestività e la chiarezza delle comunicazioni Scuola-famiglia (90%).
- ❖ Utilità delle informazioni presenti sul sito della Scuola (87%).
- ❖ Disponibilità e cortesia dei Collaboratori Scolastici (88%).

Il grado di soddisfazione per il nostro Istituto si attesta intorno al 85%.

Criticità:

- ❖ I compiti assegnati per casa risultano eccessivi (17%).
- ❖ Il 33% circa delle famiglie ritiene di essere poco o per niente coinvolto nelle questioni inerenti la vita scolastica.
- ❖ Il 25% dei genitori ritiene che ci sia poca cura nella diffusione di un'immagine positiva della scuola, da parte della Dirigenza e nella definizione di funzioni, responsabilità e competenze all'interno della scuola, visibili anche ai genitori (35%).

CONCLUSIONI:

- ❖ La criticità che emerge è l'esiguo numero di coloro che hanno partecipato alla compilazione del questionario. Non è stato possibile tabulare le risposte pervenute da parte dei genitori dell'Infanzia e degli alunni, sia della Scuola Primaria che Secondaria, perché in numero non sufficiente.
Probabilmente non è efficace proporre l'indagine alla fine del mese di maggio, quando siamo tutti oberati da maggior impegno; pertanto, il prossimo anno scolastico la compilazione dei questionari avverrà all'inizio del mese.
- ❖ I suggerimenti pervenuti, da parte dei docenti e dei genitori, consentiranno a tutti un'attenta riflessione per un'azione di miglioramento e sarà oggetto di discussione in sede di Collegio dei Docenti.
- ❖ Rispetto alla formulazione degli items, non ritengo che si possa creare una *«situazione di fallacia argomentativa»*, come lamentato sia da un docente che da un genitore, solo perché risultano essere in forma affermativa. Anche se fossero poste delle domande, si dovrebbero, comunque, prevedere i quattro livelli di valutazione già espressi nel questionario, poiché sarebbe impossibile tabulare, in modo oggettivo, *«le varie declinazioni in cui ogni singolo quesito potrebbe convergere»*.

- ❖ Alla fine di ogni questionario viene data, di proposito, la possibilità di aggiungere suggerimenti che vengono riportati fedelmente, come dimostrato in ogni report, che curo dall'a. s. 2018/19. Posso anche affermare con certezza che gli aspetti oggetto di valutazione sono stati da me liberamente scelti per creare uno strumento che consentisse, in modo onesto, all'Istituto di migliorarsi e senza intenzione alcuna di manipolare *«le risposte perché fossero più consoni a ciò che la scuola vuole ricevere»*.
- ❖ Confido, però, che tutto sia migliorabile, anche la struttura del questionario in oggetto ed è questo il motivo per il quale viene proposto, richiedendone una partecipazione più ampia.

Il report è stato presentato ed approvato nel Collegio dei Docenti del 27/06/23

La Funzione Strumentale:
Colella Mirella