

VALUTAZIONE E AUTOVALUTAZIONE D'ISTITUTO

I. C. «M. L. KING»

a. s. 2021/2022

QUESTIONARI ESAMINATI: 489

RIVOLTI A:

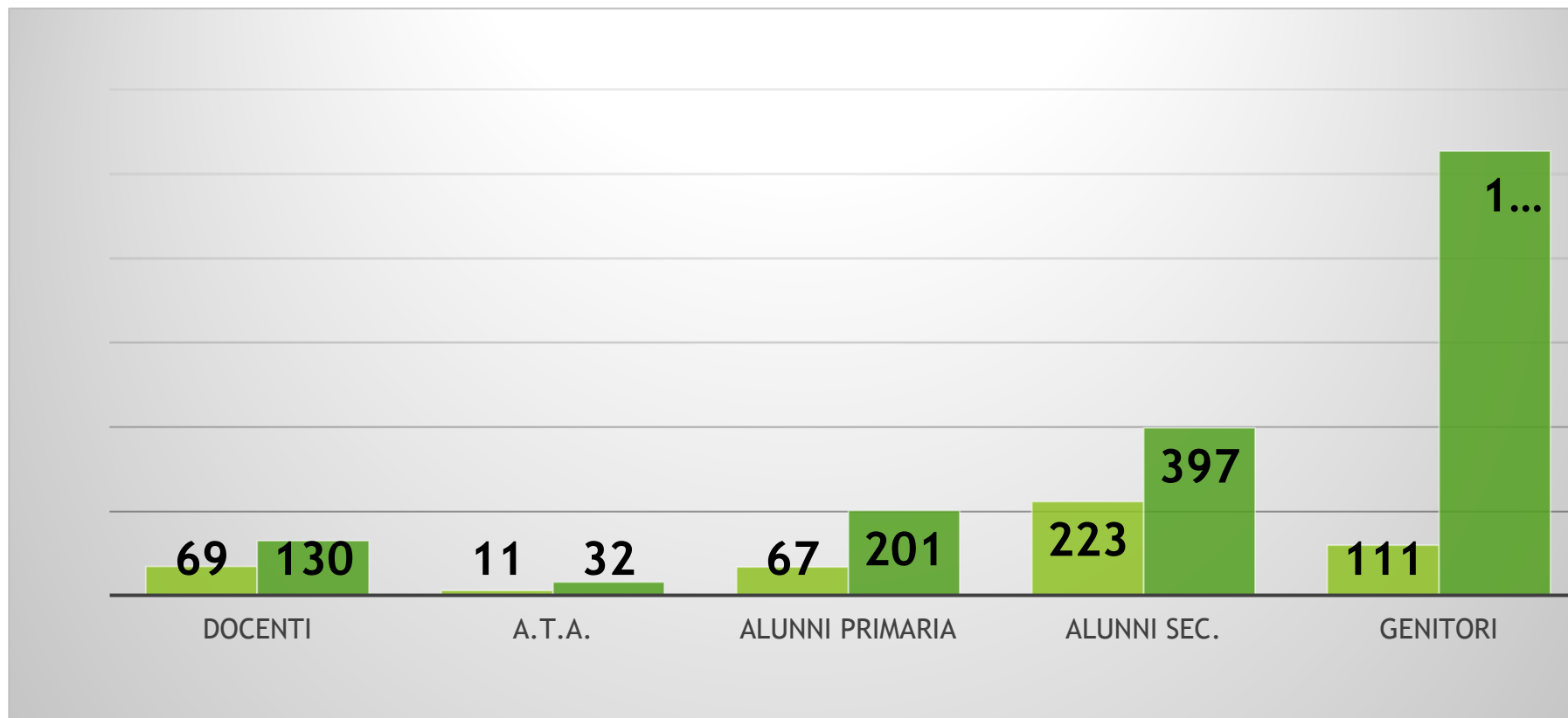
DOCENTI

- ▶ ALUNNI CLASSI IV° -V°
- ▶ ALUNNI SCUOLA SECONDARIA I° GRADO

**PERSONALE
A.T.A.**

GENITORI

QUESTIONARI DA COMPILARE : 1814
QUESTIONARI COMPILATI : 481

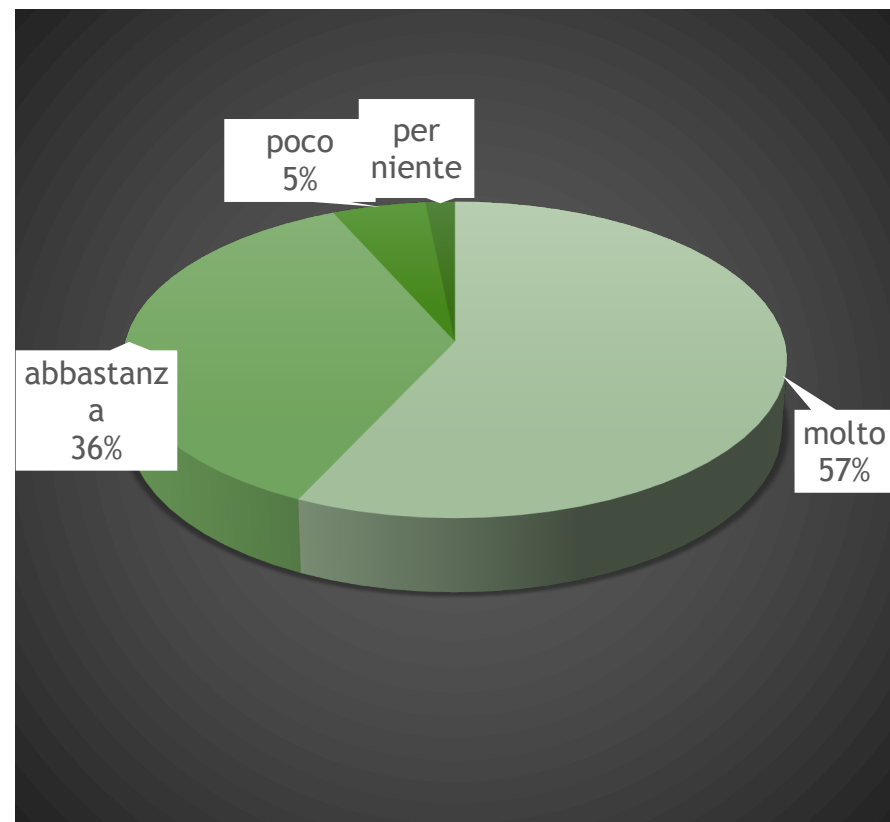


DOCENTI - AREA 1 - 69 risposte su 130 (hanno risposto: 10 docenti su 20 dell'Infanzia, 35 su 69 della Primaria, 24 su 41 della Secondaria)

ORGANIZZAZIONE E FUNZIONAMENTO

Quest'area si compone di 13 domande che riguardano:

- ▶ il supporto della Dirigenza al personale, per il raggiungimento degli obiettivi che la Scuola propone;
- ▶ la funzionalità del P.O.F. rispetto all'autonomia scolastica, alle esigenze dell'utenza, del territorio, alla crescita professionale dei docenti;
- ▶ la funzionalità dell'organizzazione generale delle lezioni, dell'orario scolastico, delle riunioni collegiali e degli incontri con i genitori.;
- ▶ coinvolgimento del personale nello sviluppo di piani, strategie e processi;
- ▶ l'adeguatezza dei livelli di informatizzazione e di sicurezza;
- ▶ la pulizia dei locali.

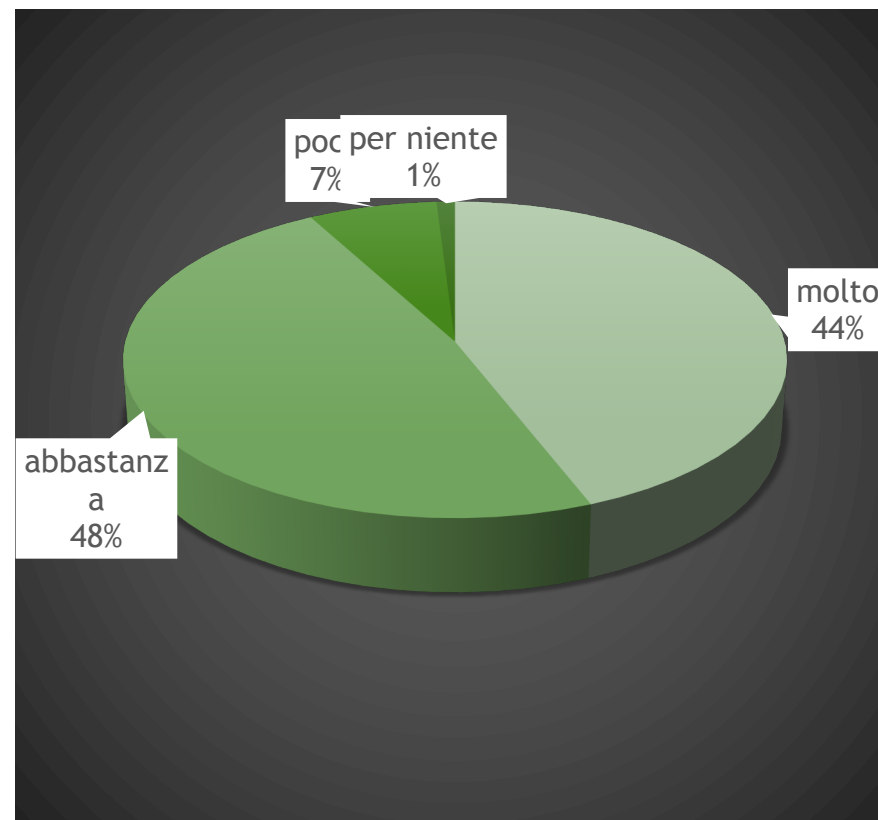


DOCENTI - AREA 2

CLIMA SCOLASTICO

Quest'area si compone di 5 domande che riguardano:

- ▶ la valorizzazione delle professionalità e la condivisione delle decisioni;
- ▶ la tempestività e l'efficacia delle informazioni, delle comunicazioni con le famiglie;
- ▶ la qualità dei rapporti con gli alunni, tra i docenti, con il Dirigente, con la segreteria, con i collaboratori scolastici.

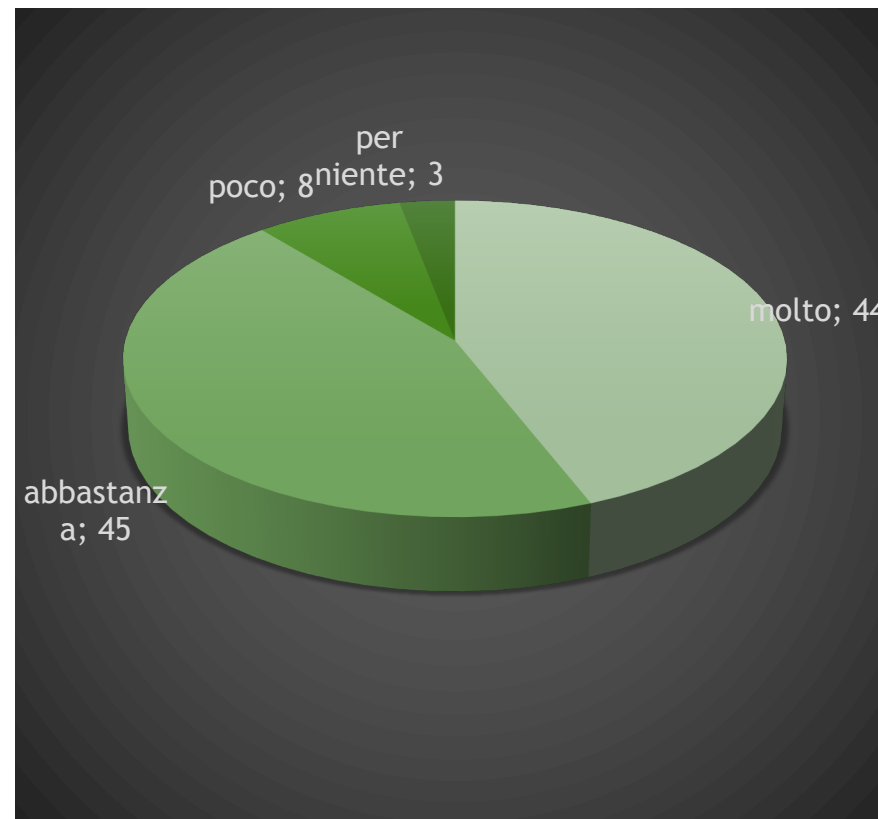


DOCENTI - AREA 3

PROGETTAZIONE DIDATTICA E POLITICHE SCOLASTICHE

Quest'area si compone di 5 domande che riguardano:

- ▶ la condivisione tra i docenti delle scelte e dei percorsi didattici;
- ▶ l'efficacia delle lezioni in didattica a distanza e in didattica digitale integrata;
- ▶ la qualità e l'efficacia dei progetti di arricchimento, di valorizzazione dell'eccellenza, di recupero e rinforzo



Alcuni suggerimenti su ciò che si potrebbe migliorare.....

- ▶ Avere un esperto di musica in tutte le classi della Scuola Primaria, per avviare gli alunni, sin da piccoli, alla conoscenza di uno strumento, magari anche con la disponibilità di docenti interni alla Scuola Secondaria. (*1 su 69*)
- ▶ Migliorare l'accoglienza agli alunni stranieri, aumentando anche le ore di alfabetizzazione della lingua italiana. (*1 su 69*).
- ▶ Prestare attenzione ai rapporti interpersonali; maggiore equità ed inclusività di tutto il personale della Scuola. (*1 su 69*)
- ▶ Rendere la comunicazione più efficace e tempestiva, relativamente a circolari, verbali di collegi....e non a ridosso di scadenze. Molte norme sono troppo proibitive, in nome della «sicurezza». Si chiedono regole più chiare, giuste ed eque di un'effettiva turnazione, per tutti i docenti, del cambio aule, che negli anni ha visto alcune docenti rimanere nelle stesse aule, facendo ricadere il cambio aula e conseguente trasloco di materiale didattico sulle «stesse» docenti. Maggiore pulizia di aule: più approfondita negli angoli, su armadi e finestre ed anche nei bagni. (*1 su 69*)

I suggerimenti continuano.....

- ▶ Clima di relazioni tra colleghi fortemente instabile negli ultimi anni, a causa di incarichi di lavoro di cui spesso non si intravedono chiare finalità o di meriti spesso non riconosciuti o attribuiti ad una cerchia ristretta di stesse persone. (*1 su 69*)
- ▶ Evitare tra colleghi polemiche inutili e poco costruttive, a favore di un clima collaborativo e rispettoso del lavoro di tutti. Troppo spesso chi ha degli incarichi viene ingiustamente criticato di «voler far tutto», ma pochi sono poi disponibili a candidarsi per «far tutto», dedicando tante ore di lavoro in orario extrascolastico. (*1 su 69*)
- ▶ Potenziamento delle eccellenze. (*1 su 69*)
- ▶ Incrementare l'utilizzo dei laboratori informatici per favorire le competenze digitali degli alunni. (*1 su 69*)
- ▶ Maggiore accuratezza nella pulizia delle classi e dei bagni. (*2 su 69*)
- ▶ Riqualificazione e messa in sicurezza degli spazi esterni, dotandoli anche di zone d'ombra per il periodo caldo e di giochi idonei. (*1 su 69*)
- ▶ Nessun suggerimento. (*58 su 69*)

CONCLUSIONI

Rispetto al monitoraggio dello scorso anno, i seguenti *punti di forza* risultano uguali o rafforzati di alcuni punti percentuali:

- ❖ Il Dirigente Scolastico supporta il personale (da 86,5% a 94%) ed agisce come esempio (da 86 a 94%).
- ❖ Il piano di aggiornamento risulta adeguato (da 95,7 a 98,5%).
- ❖ Efficacia delle comunicazioni alle famiglie (98%).
- ❖ Sito web e livello di informatizzazione adeguato (da 87 a 92%).
- ❖ Poco coinvolgimento nello sviluppo di piani, strategie e processi (da 87 a 90%).

Alcuni punti che in precedenza erano stati rilevati come *criticità*, mostrano dei miglioramenti:

- ❖ Organizzazione di interventi specifici per le eccellenze (dal 31 al 23%), per gli alunni con disabilità (dal 19 al 10%)) e per l'inclusione degli alunni stranieri (dal 13 al 7%).

Non emergono particolari criticità, ma alcuni aspetti hanno subito una diminuzione di punti in percentuale:

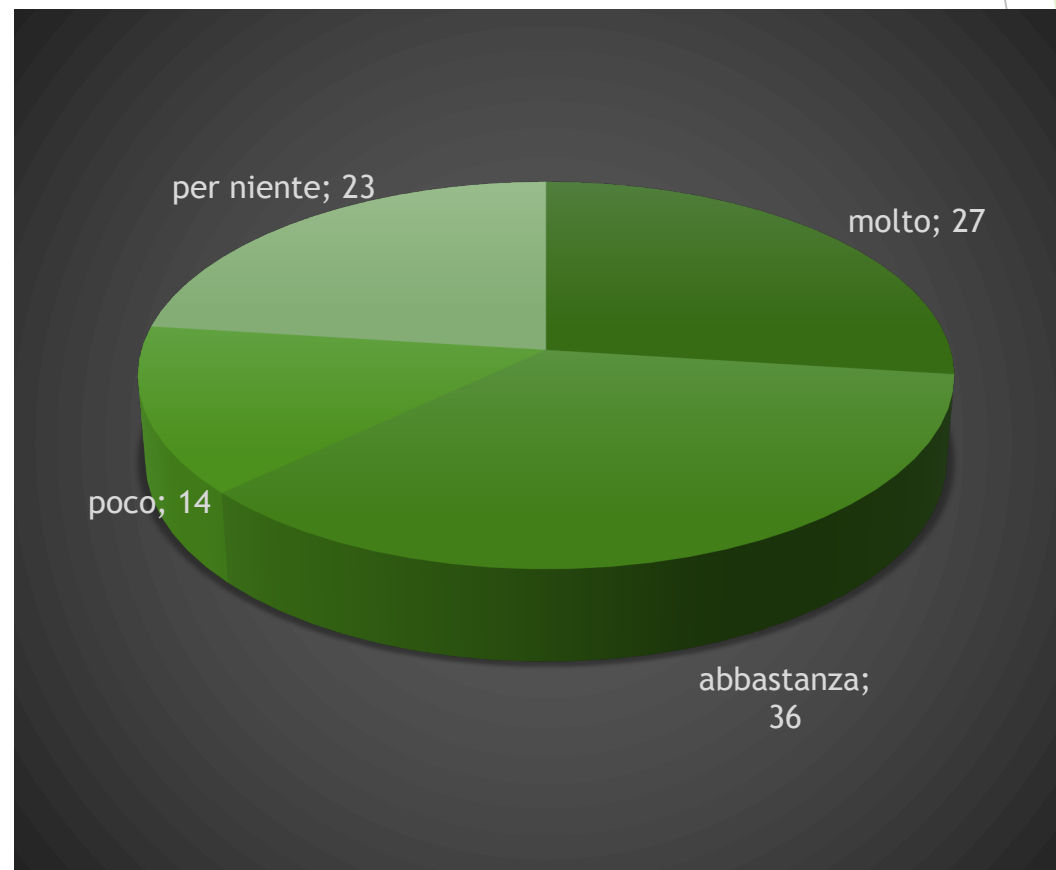
- ❖ Il Dirigente Scolastico si adopera affinché l'Istituto abbia un'immagine positiva sul territorio in cui opera (da 98 a 93%) e favorisce un clima di rispetto, fiducia e collaborazione tra il personale scolastico (da 94 a 87%).
- ❖ La condivisione, nella comunità scolastica, di mission-vision-obiettivi esplicitati nel PTOF (da 100 a 97%).
- ❖ Il livello di sicurezza dell'Istituto (da 93 a 90%).
- ❖ L'efficacia delle misure di prevenzione del contagio epidemiologico (da 98 a 91%).
- ❖ Le relazioni collaborative e di rispetto con il personale di Segreteria (da 93 a 84%).

PERSONALE A.T.A. - AREA 1- 11 risposte su 32 (10 collaboratori-1 personale segreteria)

EFFICIENZA ED EFFICACIA DELLE SCELTE EDUCATIVE E CURRICULARI

Quest'area si compone di 2 domande che riguardano:

- ▶ la condivisione di tutto il personale degli orientamenti didattici;
- ▶ la partecipazione di tutto il personale alla realizzazione del progetto educativo.

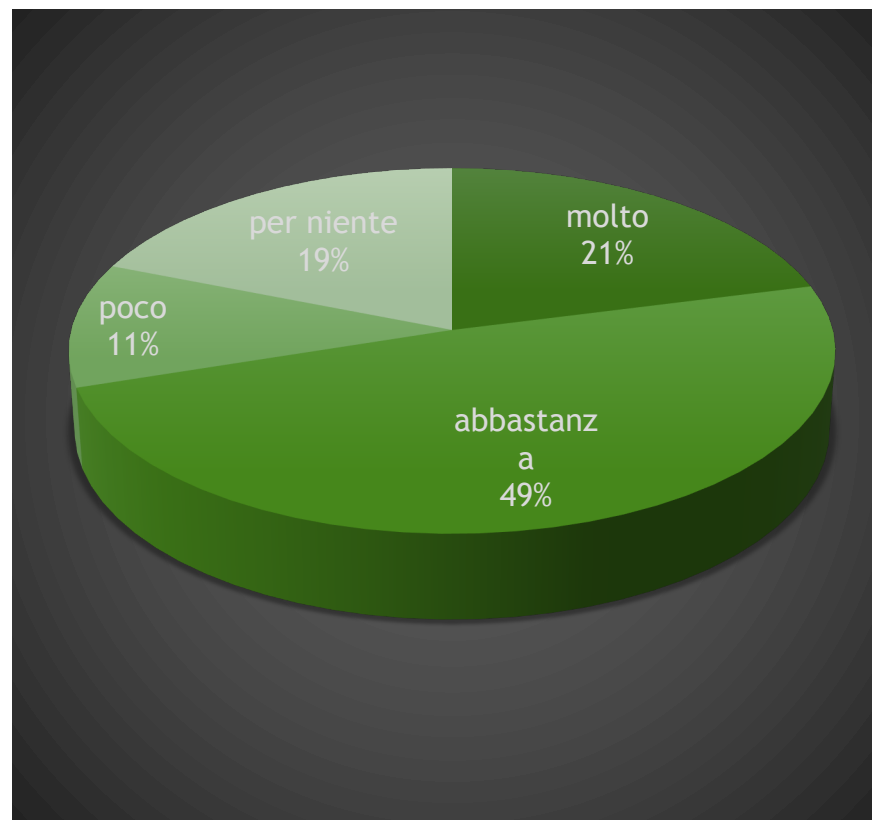


PERSONALE A.T.A. - AREA 2

EFFICIENZA ED EFFICACIA DELL'ORGANIZZAZIONE

Quest'area si compone di 6 domande che riguardano:

- ▶ l'efficacia dell'organizzazione logistica e della flessibilità del lavoro;
- ▶ l'adeguatezza delle responsabilità, del carico di lavoro, della suddivisione delle mansioni, dell'orario di lavoro, delle dotazioni per la sicurezza;
- ▶ l'efficacia dell'organizzazione durante il periodo di emergenza epidemiologica;
- ▶ la funzionalità degli incontri con D.S./D.S.G.A.

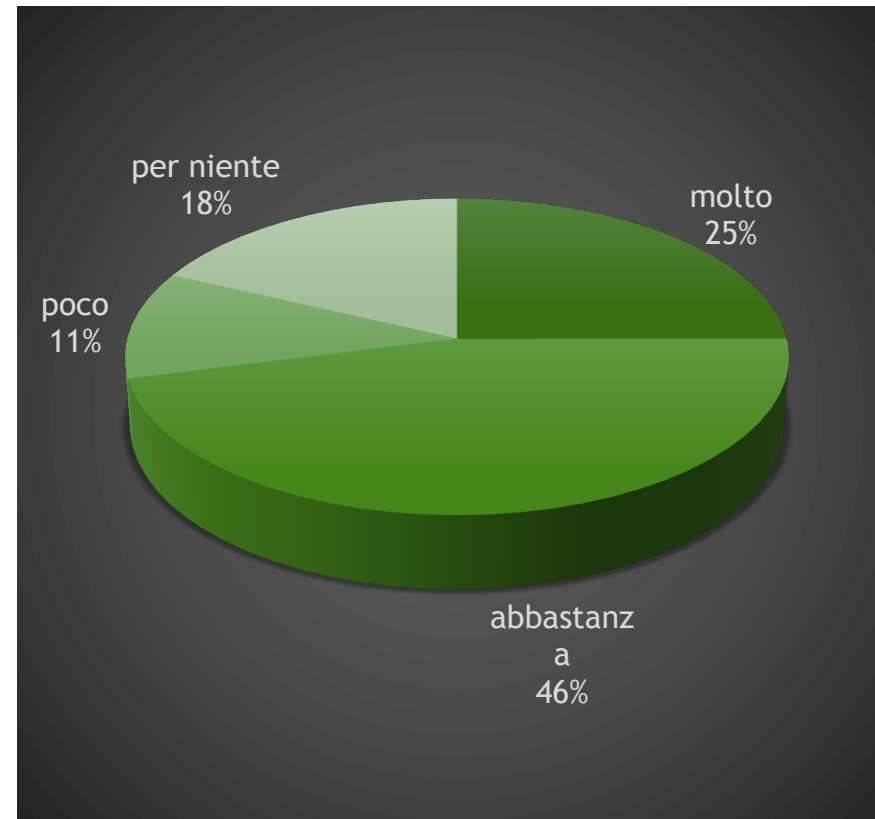


PERSONALE A.T.A. - AREA 3

RELAZIONI, COMUNICAZIONI, FORMAZIONE

Quest'area si compone di 11 domande che riguardano:

- ▶ la chiarezza e la velocità delle comunicazioni;
- ▶ la qualità del clima di lavoro;
- ▶ la qualità dei rapporti con gli alunni, con i docenti, con il personale non docente, con il Dirigente;
- ▶ l'efficacia della valorizzazione e dell'aggiornamento delle professionalità.



Alcuni suggerimenti su ciò che si potrebbe migliorare.....

- ❖ Far partecipare i collaboratori scolastici alle attività che ci sono per non essere sempre gli ultimi a sapere ciò che bisogna fare a scuola. (*1 su 11*)
- ❖ Cambiare tutto. (*2 su 11*)
- ❖ Nessun suggerimento. (*8 su 11*)

Conclusioni

Punti di forza risultano essere:

- ❖ La puntualità con la quale il D.S. riceve il personale
- ❖ I rapporti positivi con gli alunni, i docenti e lo staff della D.S.
- ❖ L'organizzazione che la scuola ha messo in campo per l'emergenza epidemiologica.

Emergono *criticità* importanti rispetto a:

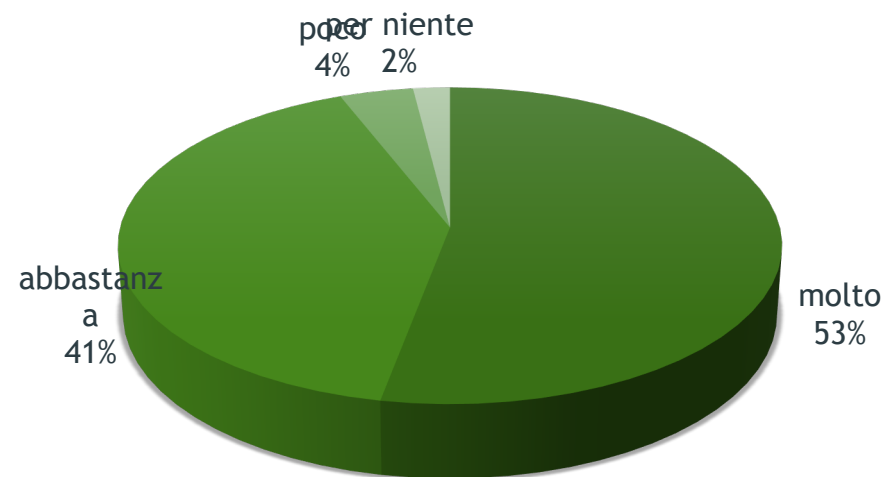
- ❖ Partecipazione al presente monitoraggio (33%)
- ❖ Pianificazione delle attività, comunicate con congruo anticipo (36%); i tempi di svolgimento che non risultano pienamente adeguati (45,5%) e la suddivisione dei carichi di lavoro (37%)
- ❖ Poca collaborazione fra colleghi (64%)
- ❖ La valorizzazione del proprio operato da parte della D.S.G.A. (45%)

ALUNNI 4° - 5° CLASSE - AREA 1 - 67 risposte su 201
(47 alunni di 4° classe - 20 di 5°)
EFFICIENZA ED EFFICACIA DELLE SCELTE
EDUCATIVE/CURRICULARI

Quest'area si compone di 6 domande che riguardano:

la qualità e la quantità di nuove informazioni;

- il grado di difficoltà e la quantità dei compiti a casa;
- l'efficacia delle lezioni a distanza.

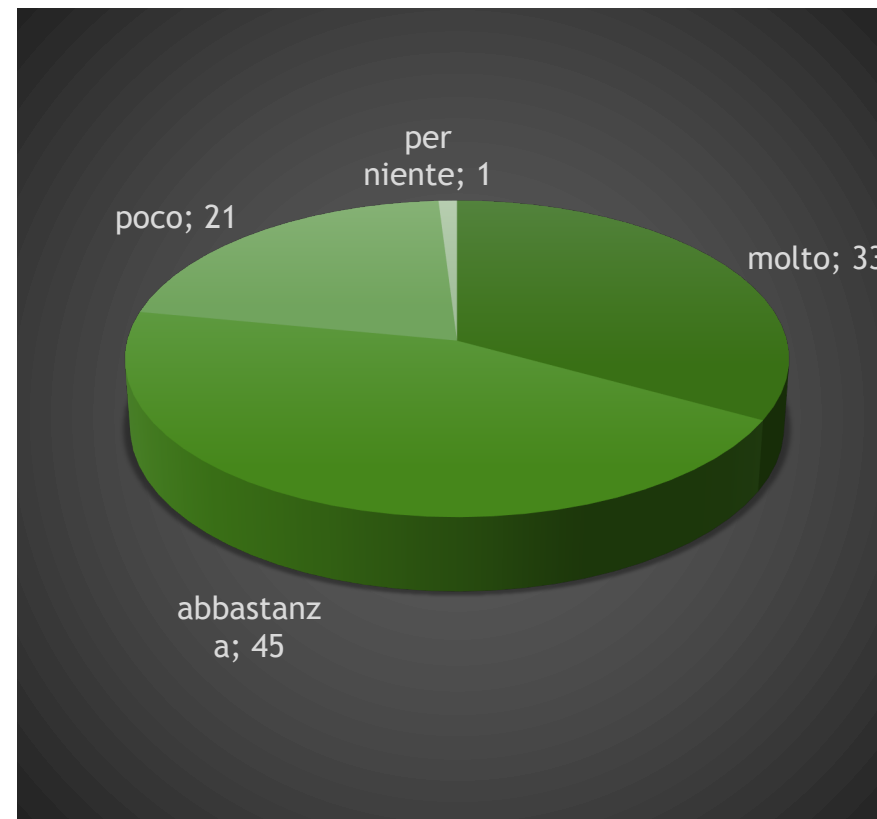


ALUNNI 4°-5° - AREA 2

EFFICIENZA ED EFFICACIA ORGANIZZATIVA E DELLE STRUTTURE

Quest'area si compone di 2 domande che riguardano:

- la pulizia dei locali scolastici;
- misure di sicurezza per la prevenzione del contagio epidemiologico.

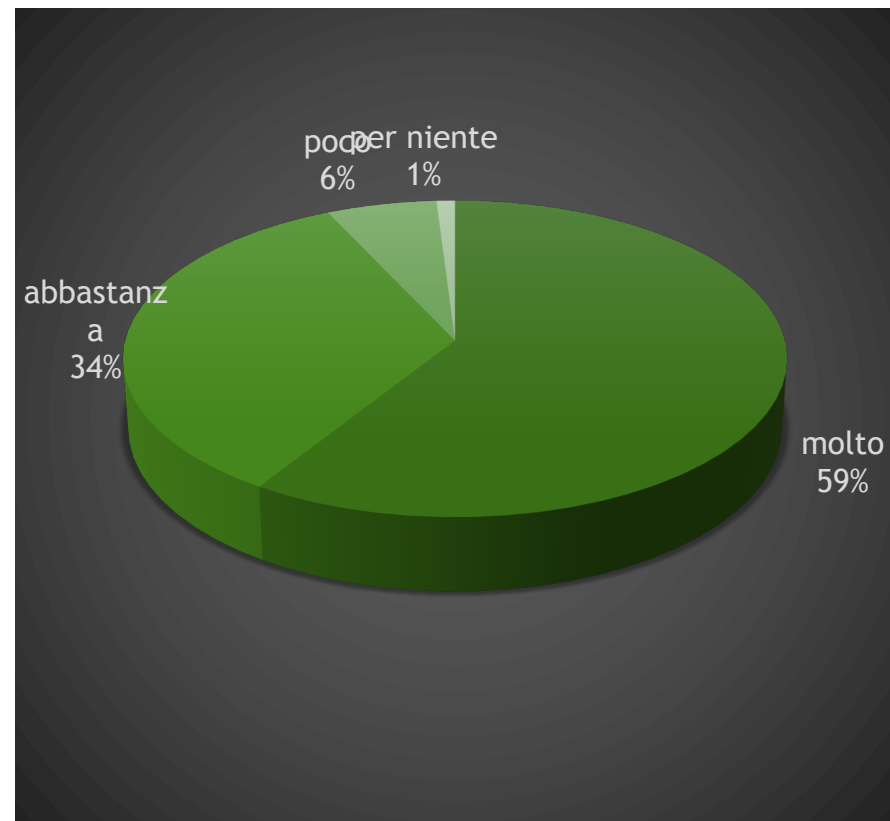


ALUNNI 4°-5° - AREA 3

CLIMA RELAZIONALE

Quest'area si compone di 5 domande che riguardano:

- la qualità delle relazioni con gli altri alunni;
- la qualità delle relazioni con i docenti, i collaboratori scolastici e con gli altri adulti che lavorano a scuola;
- l'importanza della scuola durante il periodo di emergenza epidemiologica.



ALLA DOMANDA «**QUALI PROGETTI/GARE/INIZIATIVE RITIENI PIU' SIGNIFICATIVI PER LA TUA FORMAZIONE?**» GLI ALUNNI HANNO RISPOSTO:

- ❖ Progetto di Musica con il prof. Pernaselci (6 risposte)
- ❖ ET3 Save the Children-corso Robotica (15 risposte)
- ❖ Recupero di Italiano/Matematica (4 risposte)
- ❖ Un testo al giorno, perché serve a scrivere meglio (2 risposte)
- ❖ Pon (6 risposte)
- ❖ Arte (6 risposte)
- ❖ Digital Story Telling (2 risposte)
- ❖ Classi Aperte in 3° (2 risposte)
- ❖ Bullismo/Cyberbullismo (2 risposte)
- ❖ Praticare nuovi sport (2 risposte)
- ❖ Logo per il Bullismo (3 risposte)

Altro....

- ▶ Motoria (3 risposte) e pallacanestro
- ▶ Correre, saltare, giocare e divertirsi (2 risposte)
- ▶ Storia
- ▶ Coro
- ▶ Verifiche di matematica
- ▶ Comprensioni di italiano

MOLTI SONO I SUGGERIMENTI PER MIGLIORARE LA SCUOLA.....

- ❖ Pulizia dei bagni (*16 su 67*); togliere le scritte e comprare porte nuove (*1 su 67*)
- ❖ Migliorare il comportamento di alcuni collaboratori (*7 su 67*)
- ❖ Dotare le aule di condizionatori (*2 su 67*)
- ❖ Fare le gite (*12 su 67*)
- ❖ Fare attività all'aperto e studiare lo spazio e le stelle (*1 su 67*)
- ❖ Partecipare a più progetti (*1 su 67*). Cambiare orario dei PON (*1 su 67*)
- ❖ Usare le aule di informatica (*1 su 67*)
- ❖ Non si deve usare né il computer, né classroom, ma il diario e i libri che si comprano (*1 su 67*)
- ❖ Non bullizzare. I professori e le maestre devono essere più attenti alle condizioni e alla salute dei bambini (*2 su 67*)
- ❖ Aule più grandi (*1 su 67*)

- ❖ Creare più cartelloni da appendere nei corridoi (*1 su 67*)
- ❖ Banchi a due posti e cattedra per la maestra (*1 su 67*)
- ❖ Togliere le mascherine (*1 su 67*)
- ❖ Migliorare la nostra classe (*1 su 67*)
- ❖ Aule più grandi (*1 su 67*)
- ❖ Non c'è nulla da migliorare/Tutto a posto/Tutto perfetto (*4 su 67*)
- ❖ Nessun suggerimento (*32 su 67*)

CONCLUSIONI

Punti di forza

- ❖ Gli alunni vengono volentieri a scuola e mostrano soddisfazione per la qualità delle relazioni con i compagni e il personale scolastico (95%).
- ❖ I ragazzi apprezzano l'aiuto degli insegnanti, i metodi di studio, le valutazioni, la qualità delle scelte curriculari e progettuali (97% circa).
- ❖ Il 94% ritiene che i compiti siano assegnati in quantità adeguata ed il carico di lavoro ben distribuito durante la settimana.
- ❖ Il 97% degli alunni apprezza l'attenzione che la scuola ha posto alla sicurezza e alla prevenzione del contagio da Covid-19 e considera importante aver frequentato le lezioni.

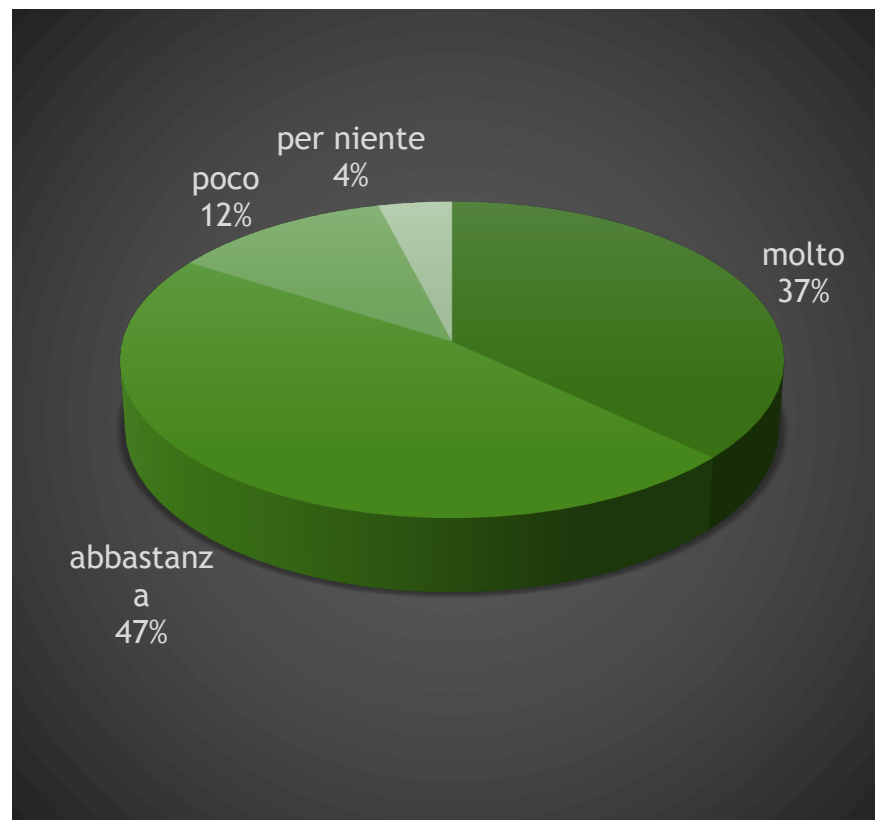
Criticità

Il 42% dei ragazzi ritiene che i locali della scuola, in particolar modo i bagni, dovrebbero essere più puliti ed il 25% lamenta poca gentilezza e disponibilità da parte dei collaboratori scolastici e del personale della mensa.

ALUNNI SECONDARIA - AREA 1 - 223 risposte su 397
(72 alunni di I° - 65 di II° - 86 di III°)
**EFFICIENZA ED EFFICACIA DELLE SCELTE
EDUCATIVO/CURRICULARI**

Quest'area si compone di 7 domande che riguardano:

- la qualità e la quantità di nuove informazioni;
- il grado di difficoltà e la quantità dei compiti a casa;
- l'orientamento.

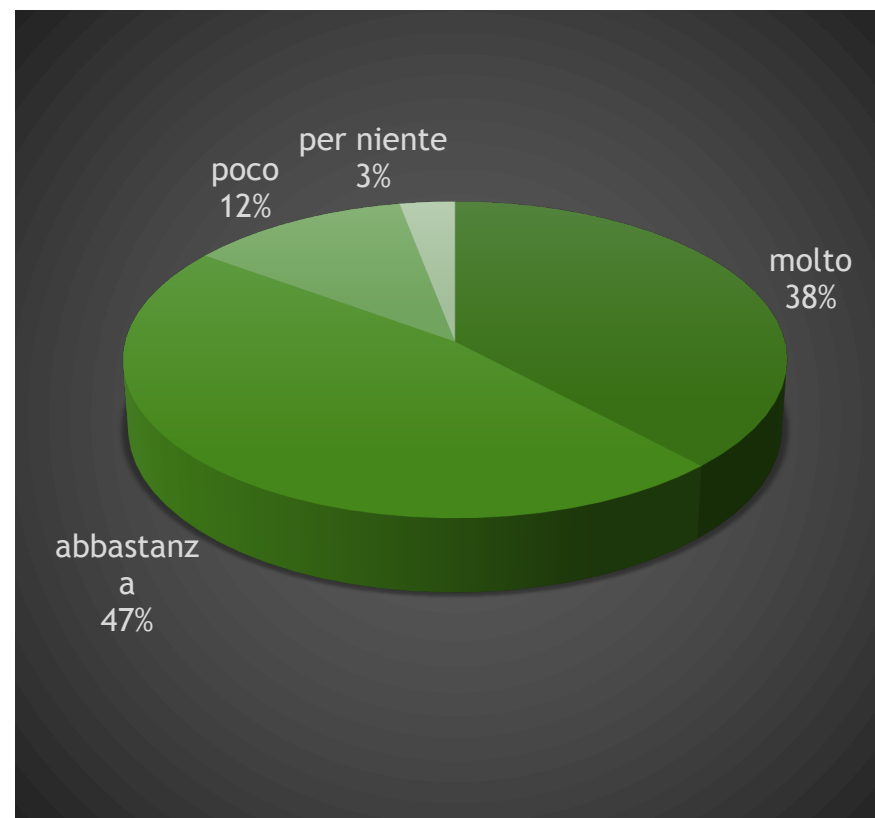


ALUNNI SECONDARIA - AREA 2

EFFICIENZA ED EFFICACIA ORGANIZZATIVA E DELLE STRUTTURE

Quest'area si compone di 4 domande che riguardano:

- l'adeguatezza dell'orario scolastico;
- la pulizia dei locali scolastici;
- misure di sicurezza per la prevenzione del contagio epidemiologico.

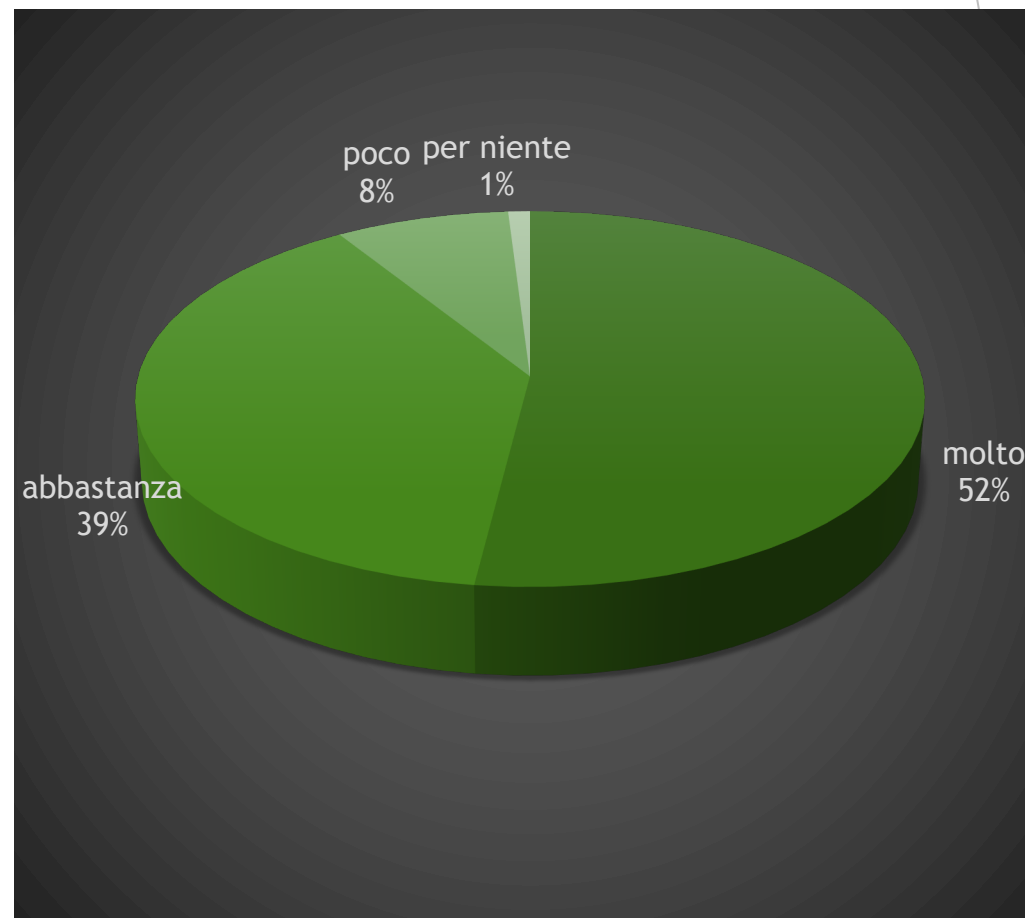


ALUNNI SECONDARIA - AREA 3

CLIMA RELAZIONALE

Quest'area si compone di 6 domande che riguardano:

- la qualità delle relazioni con gli altri alunni;
- la qualità delle relazioni con i docenti, i collaboratori scolastici e con gli altri adulti che lavorano a scuola;
- l'importanza della scuola durante il periodo di emergenza epidemiologica.



Alla domanda «**QUALI PROGETTI/GARE/INIZIATIVE RITIENI PIU' SIGNIFICATIVI PER LA TUA FORMAZIONE?**» gli studenti hanno risposto:

- Eduforist (20 risposte)
- Bulli Stop (13 risposte)/Logo per il Bullismo (2 risposte)/teatro sul bullismo (1 risposta)
- Concorso Bereshit (23 risposte)
- Gare di Italiano e Matematica (27 risposte)
- Corsi Cambridge (11 risposte)
- Save the Children (8 risposte)-Emergency (5 risposte)-Giustizia per Taranto (4 risposte)
- Laboratorio Rock Band (7 risposte) - Radio Web (9 risposte)
- PON (6 risposte) - Arte (3 risposte) - Ceramica (3 risposte)
- Speciale Donna 2022-Speciale Infanzia 2022 (6 risposte)
- Educazione sessuale-Cambiamento Climatico-Informatica-Fumetto di Italiano-Iliade-<Giacomino e lo gnomo piccolino>-gare sportive-Coldiretti-Progetto sulla Pace-Open Day
- L'iniziativa di farci fare a scuola il tampone per il Covid 19

Suggerimenti per migliorare la scuola....

- ❖ Migliorare la pulizia dei bagni (*14 su 223*) e delle aule (*1 su 223*)
- ❖ Ristrutturare gli spazi aperti e i laboratori. (*1 su 223*)
- ❖ Ampliare le attrezzature sportive. (*1 su 223*)
- ❖ Mettere i condizionatori nelle aule. (*3 su 223*)
- ❖ Permettere alle ragazze di venire con i pantaloncini. (*2 su 223*)
- ❖ Prevedere attività all'aperto di tipo pratico per diventare più autonomi.(*1 su 223*)
- ❖ Utilizzo della palestra, da parte degli alunni, dopo la scuola, mettendo un sorvegliante. (*1 su 223*)
- ❖ Distribuire meglio orari di corsi ed attività per evitare accavallamenti. (*1 su 223*)
- ❖ Aumentare i corsi dedicati alla scrittura e all'ampliamento lessicale. (*1 su 223*)
- ❖ Usufruire delle macchinette che erogano merende e bevande. (*1 su 223*)
- ❖ Aumentare il numero delle uscite didattiche (*8 su 223*)

- ❖ Avere insegnanti fissi e più comprensivi (*2 su 223*)
- ❖ Collaboratori più tolleranti se si va in bagno fuori orario (*3 su 223*)
- ❖ Alleggerire il carico dei compiti (*2 su 223*)
- ❖ Fare più attività di gruppo (*1 su 223*)
- ❖ Istituire i Consigli di Classe degli alunni (*1 su 223*)
- ❖ Studenti ed insegnanti dovrebbero ammettere più spesso i propri errori (*1 su 223*)
- ❖ Un controllore nei bagni perché ci sono ragazzi che non rispettano sia le collaboratrici scolastiche, sia i bagni (*1 su 223*)
- ❖ Aumentare la larghezza della palestra e diminuire quella degli spogliatoi visto che vengono usati poco. Far avere ai professori una propria aula, in modo che siano i ragazzi a spostarsi al cambio della materia (*1 su 223*)
- ❖ Migliorare la sicurezza nei dintorni della struttura per evitare atti di violenza e bullismo tra gli studenti (*1 su 223*)
- ❖ Mi piace così com'è (*1 su 223*)
- ❖ Nessun suggerimento (*142 su 223*)

CONCLUSIONI

Punti di forza

- ❖ Gli alunni sono molto soddisfatti dell'aiuto che ricevono dai loro insegnanti e della qualità delle scelte curriculari e progettuali che vengono effettuate. (90%)
- ❖ Ritengono di aver potuto sviluppare al meglio le proprie attitudini e capacità. (90%)
- ❖ Hanno apprezzato le iniziative per orientarsi nella scelta successiva alla Scuola Secondaria. (87%)
- ❖ Valutano positivamente la cortesia e la disponibilità del personale della Scuola. (90%)
- ❖ Il 90% dei ragazzi ritiene che, durante il periodo di emergenza epidemiologica, la scuola sia stata per loro importante.

Criticità

- ❖ La distribuzione del carico di studio, durante la settimana, non è equilibrata (23%) ed i compiti sono eccessivi (32%)
- ❖ I locali della scuola non sono adeguatamente puliti. (22%)

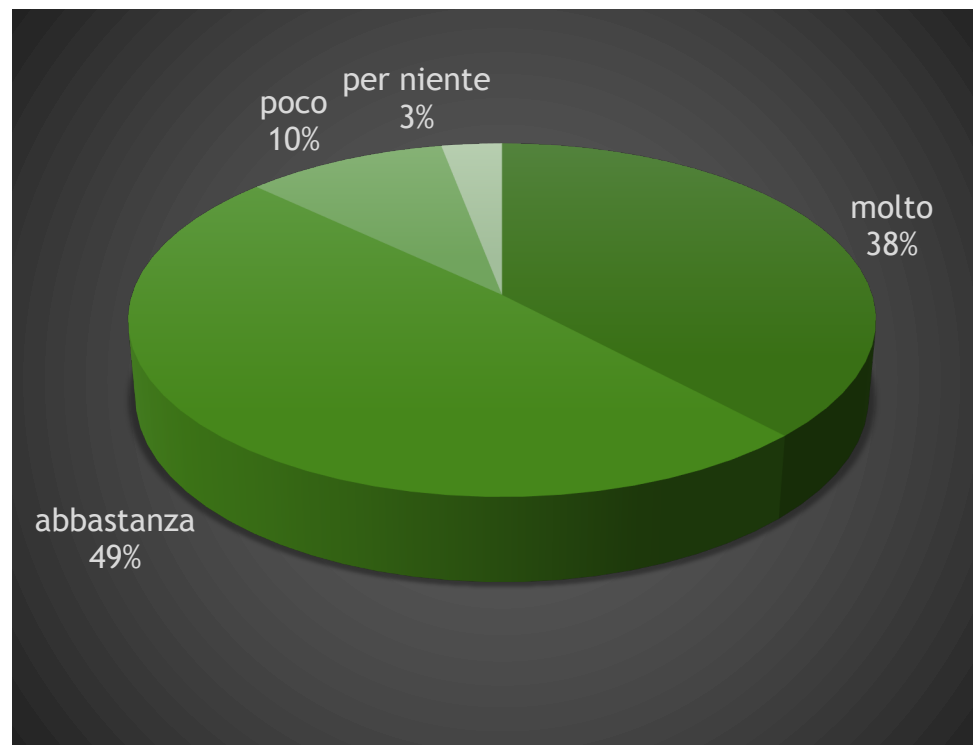
GENITORI - AREA 1

111 risposte (43 Primaria-68 Secondaria)

EFFICIENZA ED EFFICACIA DELLE SCELTE EDUCATIVO/CURRICULARI

Quest'area si compone di 4 domande che riguardano:

- ▶ la qualità dei progressi, delle competenze, della valorizzazione delle potenzialità del figlio;
- ▶ l'adeguatezza dei compiti assegnati a casa.

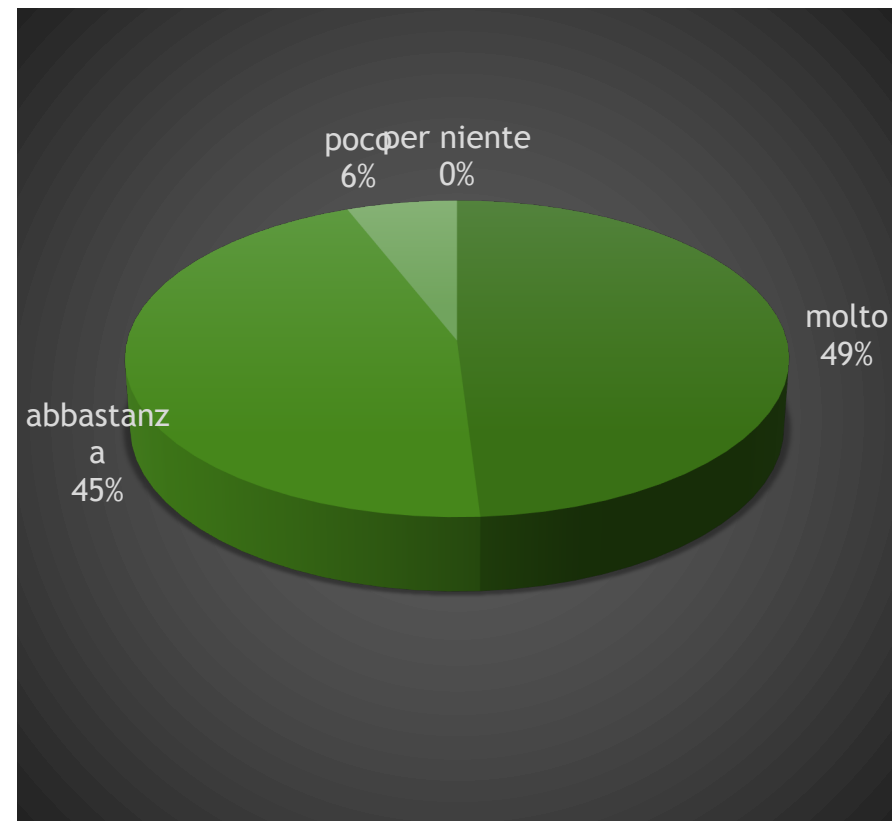


GENITORI - AREA 2

EFFICIENZA ED EFFICACIA ORGANIZZATIVA E DELLE STRUTTURE

Quest'area si compone di 3 domande che riguardano:

- ▶ la funzionalità dell'organizzazione generale delle lezioni, delle varie attività, dell'orario scolastico;
- ▶ l'efficienza dei servizi di segreteria;
- ▶ l'efficacia dell'organizzazione scolastica per prevenire i rischi del contagio epidemiologico.

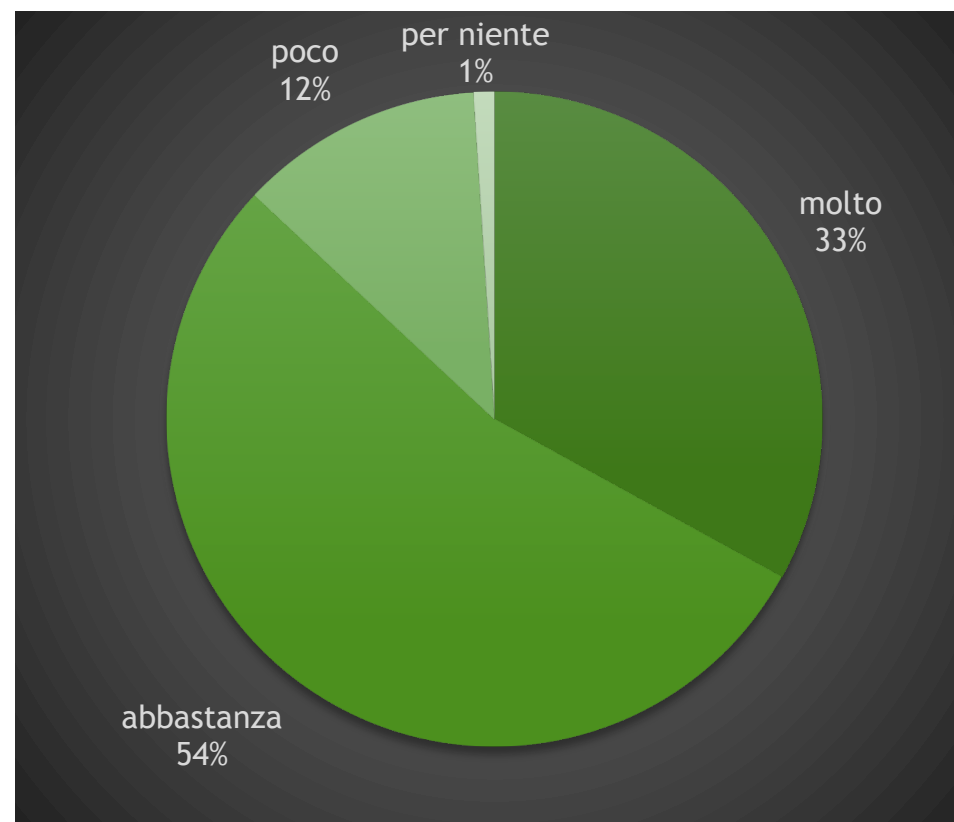


GENITORI - AREA 3

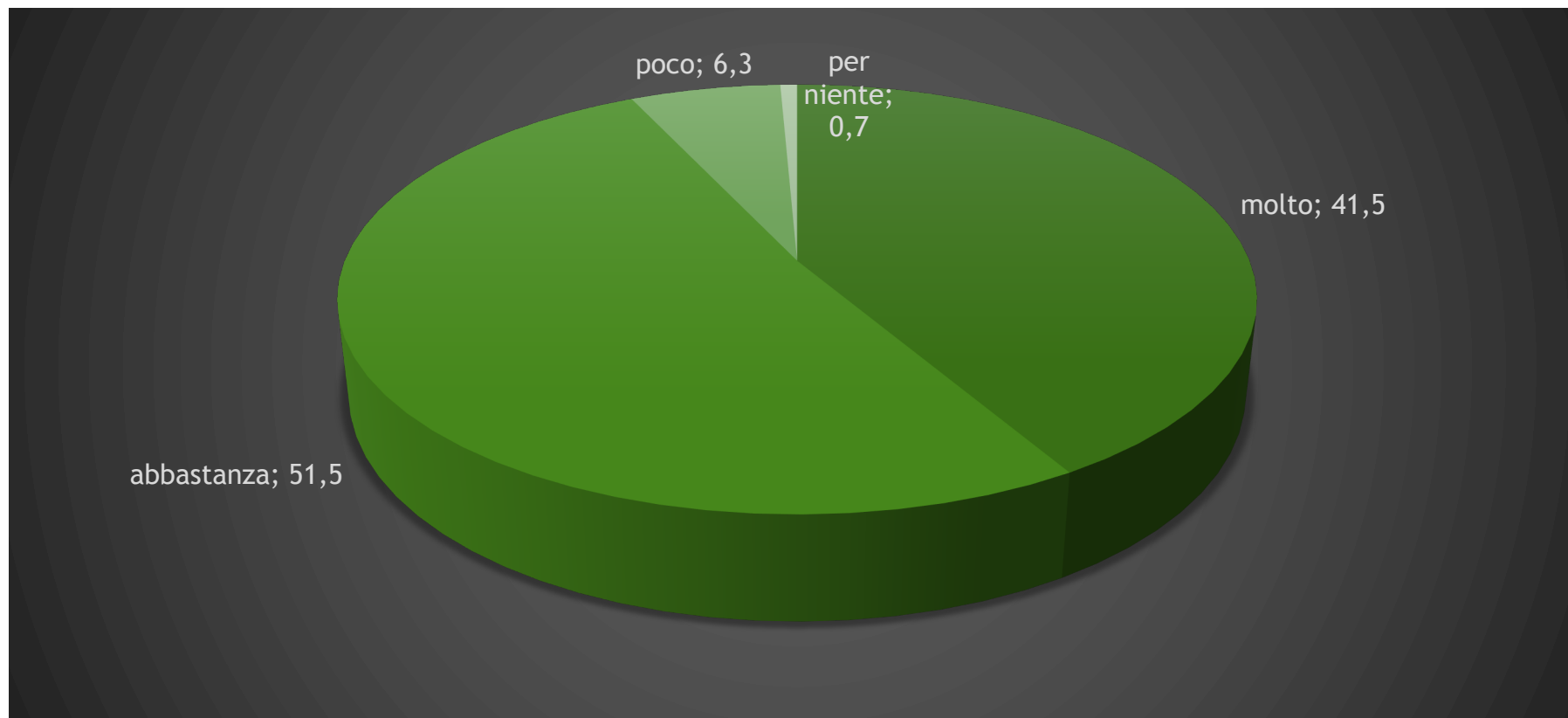
CLIMA RELAZIONALE

Quest'area si compone di 3 domande che riguardano:

- ▶ la qualità dell'informazione e delle modalità di comunicazione con i docenti.
- ▶ la qualità dei rapporti con gli insegnanti, con la segreteria, con i collaboratori scolastici, con il Dirigente;
- ▶ la qualità del servizio erogato.



VALUTAZIONE COMPLESSIVA DELLA SODDISFAZIONE PER QUESTA SCUOLA



Suggerimenti da parte dei genitori....

- ❖ Organizzare uscite didattiche, perché alcune classi hanno avuto la possibilità di farle ed altre no (*6 su 111*).
- ❖ Moderare o distribuire meglio il carico dei compiti per casa. (*1 su 111*)
- ❖ Comunicazione diretta con i professori (telefonate). (*1 su 111*)
- ❖ Dirigenza più disponibile al confronto (*1 su 111*)
- ❖ Omogeneizzare i metodi di insegnamento scelti a tutte le classi o uniformarli per sezione, per permettere al genitore di scegliere il metodo che ritiene più opportuno per il figlio. Ci sono bambini che seguono terapie logopediche e sono abituati al metodo analogico, quindi, trovarsi a scuola ad apprendere col metodo globale, può causargli stress e frustrazione. Ciò si risolverebbe facilmente aggiungendo, al modulo di iscrizione, una casella con i metodi scelti dai docenti di ogni sezione. (*1 su 111*)
- ❖ Garantire la continuità dei professori per tre anni (*6 su 111*).
- ❖ Fare valutazioni periodiche alle maestre per valutare la loro idoneità nel tempo a esercitare e a trattare i bambini con il rispetto e la delicatezza che meritano. Una maestra non può mortificare con metodi non educativi, che ledono l'autostima. Per fortuna alcune sono bravissime. (*1 su 111*)
- ❖ Non far pranzare gli alunni dopo le due. (*1 su 111*)
- ❖ Prevedere attività ludico-ricreative da svolgersi all'aperto, perché aiutano la motivazione alla frequenza, la concentrazione e le relazioni tra pari. (*1 su 111*)

Inoltre....

- Maggiore cortesia da parte di una collaboratrice scolastica della scuola Secondaria, che impedisce ai ragazzi di recarsi in bagno, anche se autorizzati dai professori (*3 su 111*).
- Dare maggiori opportunità alle risorse talentuose. (*1 su 111*)
- Spiegare le lezioni agli studenti, prima di assegnarle come studio a casa. (*1 su 111*)
- Ripristinare gli orari di entrata ed uscita da scuola precedenti alla pandemia (*2 su 111*).
- Tornare ai colloqui con i professori in presenza. (*1 su 111*)
- Maggiore disponibilità per i colloqui tra genitori e docenti. (*1 su 111*)
- Stimolare la curiosità dei ragazzi con attività di laboratorio, di gruppo e ricerche per un apprendimento attivo (*2 su 111*).
- Si propone un'uscita di mezz'ora giornaliera all'aperto e lezioni in palestra due volte a settimana. (*1 su 111*)
- Maggiore attività sportiva. (*1 su 111*)
- Usare i registri elettronici non il fine settimana e classroom a tutte le ore. Se la scuola è in presenza, occorre comunicare in classe con gli studenti. (*1 su 111*)
- Favorire la partecipazione dei genitori attraverso l'istituzione di un Comitato dei genitori. (*1 su 111*)
- Nessun suggerimento (*82 su 111*)

CONCLUSIONI

Punti di forza:

- ❖ I genitori mostrano soddisfazione per il livello culturale, il metodo di studio e la preparazione ricevuti dal figlio (92%).
- ❖ La tempestività e la chiarezza delle comunicazioni Scuola-famiglia (92%).
- ❖ Utilità delle informazioni presenti sul sito della Scuola (95%).
- ❖ L'organizzazione delle misure di prevenzione del contagio epidemiologico (95%).
- ❖ La cura e la diffusione di un'immagine positiva della scuola, da parte della Dirigenza (91%).
- ❖ Il grado di soddisfazione per il nostro Istituto si attesta intorno al 93%.

Criticità:

- ❖ I compiti assegnati per casa risultano eccessivi (12,6%).
- ❖ Disponibilità, cortesia e professionalità dei collaboratori scolastici (12,6%).
- ❖ Il 16% circa delle famiglie ritiene di essere poco o per niente coinvolto nelle questioni inerenti la vita scolastica.

Come già avvenuto lo scorso anno scolastico, i **genitori** degli alunni della **Scuola dell'Infanzia**, che hanno compilato il questionario di gradimento, sono stati soltanto sei; pertanto, non è stato possibile tabulare i dati per procedere al monitoraggio.

Il presente documento è stato approvato nella seduta del Collegio dei Docenti del 28 giugno 2022.

La Funzione Strumentale:
Mirella Colella